

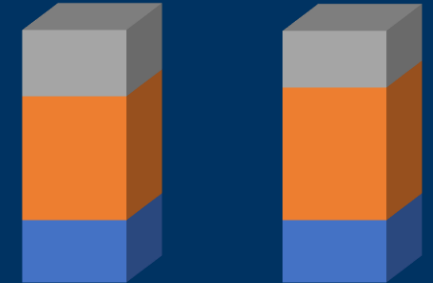


## Ontwikkelingen

- We namen *afscheid van Monique Beukers* als bestuurder;
- In november werd *Marian van Heerebeek* benoemd tot nieuwe bestuurder na een periode van waarneming voor ruim 1,5 jaar;
- We vierden het *25-jarig bestaan van AWB (ambulante woonbegeleiding)*;
- We hebben de *strategie voor 2021-2026* vastgesteld;
- We werkten door aan *planvorming voor nieuwbouw* van onze panden in Vught;
- We zijn gestart met de *ontwikkeling van een dagbestedingslocatie* voor de regio Zuid-Limburg;
- We lanceerden de website *www.werkenbijrobertcoppes.nl*.



Cliënten in zorg per onderdeel



	2021	2020
Dagbesteding	83	71
AWB	155	166
Wonen	78	78

Totaal unieke cliënten in zorg 247 ----- 252

## Verbinding met cliënten

- Op de diverse locaties is een vorm van *locatieoverleg* ingericht om er voor te zorgen dat cliënten actief betrokken worden bij keuzes en planvorming op de locaties;
- De *medezeggenschapsregeling* voor cliënten is aangepast. De cliëntenraad AWB en VPT hield verkiezingen en is met nieuwe leden doorgestart;
- We *herijkten de klachtenregelingen* voor cliënten;
- Er is een *show down* groep opgestart voor mensen van binnen én buiten de Coppes.



Score  
8,5

Cliënten  
tevredenheids-  
onderzoek



Positief

- Eigen keuzes mogen maken
- 'Begeleiders weten waar ik goed in ben'
- Tevredenheid over het zorgplan



Verbeterpunten

- Informatievoorziening
- Bekendheid medezeggenschapsraden
- Ondersteuning bij externe activiteiten en contacten





## Positief

- Werkgeverschap 7,4
- Bevlogenheid 8,0
- Autonomie 7,7

## Verbeterpunten

- Werkdruk
- Communicatie
- Duidelijkheid zelforganisatie



Medewerkers  
tevredenheids-  
onderzoek

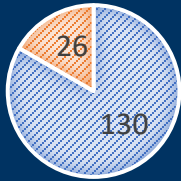
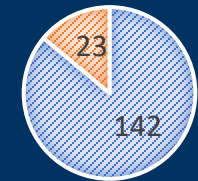


Gemiddeld ziekteverzuim **9,2%**

Gemiddelde ziekte duur **29,25** dagen

## Medewerkers aantallen

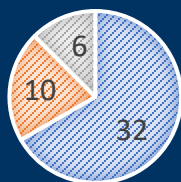
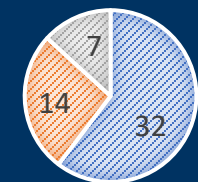
- Primir proces
- Ondersteunend



2021

2020

- Vrijwilligers
- Stagiaires
- Leerlingen



## Verbinding tussen medewerkers en organisatie

- Via teamgesprekken investeerden we in **communicatie en verbinding** tussen management en teams;
- We boden de mogelijkheid tot het voeren van **persoonlijke ontwikkelgesprekken** met een lid van het strategisch team (niet persé de eigen manager), diverse medewerkers maakten hier gebruik van;
- Vijf teams startten met het traject **InDialog**, een gesprekscyclus waarin teams thema's met elkaar en vervolgens met de bestuurder bespreken;
- We **herijkten de klachtenregelingen** voor medewerkers en de klokkenluidersregeling;
- De **ondernemingsraad** kampte met onderbezetting, maar heeft haar rol goed in kunnen vullen. Hoofdthema voor de OR in 2021 was communicatie en verbinding met medewerkers;
- We troffen elkaar dit jaar drie maal tijdens een digitale **Coppesdag** waarvan er één in het teken stond van **communicatie en verbinding** en er één was ingericht rondom het **promotieonderzoek van Marit van Buijsen**. Tijdens de Coppesdag van november vierden we het **25-jarig bestaan van AWB** (ambulante woonbegeleiding);
- We ontwikkelden en lanceerden het nieuwe intranet **Coppes Plaza**, met documentbeheersysteem **CoppesDocs** en sociaal platform **Yammer** voor het uitwisselen van informatie en bevorderen van interactie tussen medewerkers.





## Expertise, Innovatie en Kennis (EIK)

### Lopende projecten 2021

Projecten binnen de Robert Coppes Stichting

Hidden Treasures Revealed	Psyvis Impactprofielen	MBT en MBB bij volwassenen met een visuele beperking
Signalering psychische klachten	PsyMate voor volwassenen met een visuele beperking	Sporten zo kan het ook 2
Casusboek	PsyCoVIA	Serious Game 'Jij & ik'
Validering PHQ-4 screeningsinstrument	Internationaal valideren signalering depressie	Veilige Auditieve Omgeving
Implementatie Community of Practice: Psyvisnet	Implementatie Stepped-care voor depressie en angst	Anderhalve meter samenleving

Branche-projecten



## Verbinden in kennis

- De afdeling Expertise Innovatie en Kennis (EIK) heeft het *meerjarenwerkplan 2021-2026* opgesteld, waarin de nadruk vooral ligt op de verbinding tussen kennisontwikkeling en de praktijk van de zorg;
- Het project *'Hidden treasures revealed'* is afgerond met de wetenschappelijke *promotie van Marit van Buijsen*;
- We werken samen met het *VU medisch centrum*, waar Ruth van Nispen in 2021 werd benoemd tot hoogleraar 'Leven met een visuele beperking'. De Robert Coppes Stichting sponsort deze leerstoel via het onderzoeksproject *Active Recovery Triad (ART)*;
- De diverse *expertisegroepen* van de Robert Coppes Stichting hebben in 2021 een doorstart gemaakt aan de hand van eigen jaarplannen;
- We waren actief in de stuurgroep, regiegroep en programmateams binnen *Kennis over Zien*, een samenwerkingsverband van de Robert Coppes Stichting, Bartiméus, Koninklijke Visio, de Oogvereniging en de Maculavereniging;
- Op 7 juni 2021 vond er een digitale landelijke *kennisdag* plaats die werd georganiseerd vanuit Kennis over Zien.



Wetenschappelijke artikelen geplaatst

3

Bijdragen op (inter)nationale kennisdagen en congressen

16



## Leren & Ontwikkelen

- Het *basiscurriculum* psychische gezondheid werd verder doorontwikkeld en aangevuld met nieuwe modules;
- Het leermanagementsysteem *Coppes leerplein* is live gegaan;
- Op de locatie Diepenbroekstraat (i.s.m. Zwijsenplein) is gestart met een *pilot 'geïntegreerd leren'* voor MBO 3 studenten maatschappelijke zorg (specifieke doelgroepen). Dit is een samenwerkingsproject met het Koning Willem I College. Tien studenten zijn in 2021 gestart;
- We zijn samen met Koninklijke Visio gestart met een zij-instromersproject specifiek voor de visuele sector: *'OppStap'*. Vanuit de Robert Coppes Stichting nemen twee medewerkers deel;
- Er zijn in 2021 twee gedragswetenschappers in opleiding tot *GZ psycholoog* in samenwerking met Reinier van Arkel. Eén van hen heeft in december de opleiding met succes afgerond;
- In 2021 hebben 3 BBL-ers MMZ niveau 4 hun *diploma* behaald.



*omdat ik gewoon van mensen houd*

Omdat ik gewoon van mensen houd  
ben jij van harte welkom  
Altijd een warm onthaal  
Want jij bent goed zoals je bent  
Bij mij mag jij jezelf zijn

Omdat jij meer dan pech hebt met het zien  
en pech met nog wat meer misschien  
wil ik graag naast je staan  
en kom ik op voor jouw belang  
Ik ben niet bang

Ik luister goed naar jouw verhaal  
Want jij bepaalt waarheen jij gaat  
en ik veer mee met waar jij staat  
Ik zal ook eerlijk naar je zijn  
zodat we samen kunnen zoeken  
naar wat er kan  
En wat jij zelf kunt dat doe jij zelf dan

Ik versta mijn vak  
Ik ben deskundig en bekwaam  
en leer nog elke dag  
Je mag op mij vertrouwen  
maar neem daarvoor gerust de tijd  
Ik heb geduld en wacht op jou  
Omdat ik gewoon van mensen houd



Resultaat 2021  
€ 458.606,-

Resultaat 2020  
€ 277.178,-

