

Tips voor een beter keukentafelgesprek

met mensen die blind of slechtziend zijn...

www.robertcoppes.nl



Vlasmeersestraat 38a, 5261 TD Vught | Telefoon: (073) 657 91 57 | info@robertcoppes.nl

Neem meer tijd voor persoonlijke introductie

Bij iedere vorm van communicatie zijn we gewend onze gesprekspartner snel te scannen op uiterlijk, gezichtsuitdrukking en lichaamstaal. Zo schatten we in met wie we te maken hebben, of we ons veilig voelen bij iemand.

Mensen die blind of slechtziend zijn, zien niet of u vriendelijk, bemoedigend, inlevend kijkt of afstandelijk, zakelijk, ongeïnteresseerd.

Bij een keukentafelgesprek is het de bedoeling dat mensen eerlijk heel persoonlijke dingen vertellen.

Vertel wat meer over uzelf, leeftijd, achtergrond, context van het gesprek. Dat zal de kans op een eerlijk en goed gesprek sterk vergroten.

Zorg voor goede verlichting

Voor mensen die niet helemaal blind zijn, kan goede verlichting helpen om toch zoveel mogelijk te zien/te onderscheiden.

Sommige mensen hebben juist veel last van (tegen)licht. Vraag waar iemand graag wil zitten of als u op bezoek komt waar u het beste kunt gaan zitten.

Sta stil bij omgevingsgeluiden

Als je niet of niet goed kunt zien, komen geluiden vaak harder binnen en kunnen erg afleiden. Wees meer dan normaal alert op

omgevingsgeluiden die het gesprek kunnen verstoren.

Zet non-verbale communicatie om in woorden

Bij een goed gesprek speelt non-verbale communicatie meestal een heel belangrijke rol. Als iemand instemmend knikt, is dat een aanmoediging door te vertellen. Als iemand verbaasd kijkt, geven we vaak automatisch wat meer toelichting.

Als je die non-verbale communicatie niet kunt zien, roept dat snel onzekerheid op. 'Luistert de ander wel?' 'Snapt hij/zij me?'

Probeer non-verbale communicatie zoveel mogelijk in woorden om te zetten. Vervang bijvoorbeeld een verbaasde blik, door: 'Dat snap ik niet helemaal, kunt u dat toelichten?' Mompel af en toe instemmend ter aanmoediging. Geef ook in woorden aan als u denkt dat iemand u niet heeft begrepen of het niet met u eens is.

Benoem waarom er stiltes vallen

Benoem in woorden als u gaat schrijven, even wegloopt, iets gaat pakken. Als er een stilte valt om wat voor reden ook, kan dat heel verwarrend zijn als je niet weet wat er gebeurt.

Lichaamstaal hoeft niet te kloppen

Als je blind/slechtziend bent, lijkt je je soms meer in jezelf te keren. Je gezichtsuitdrukkingen worden soms minder expressief omdat je daarmee niet meer afstemt op de ander, de lichaamshouding is vaak wat passiever.

Omdat we gewend zijn juist op dat soort signalen te letten in de communicatie, kan dat tot heel verkeerde conclusies leiden als bijvoorbeeld 'het doet hem weinig', 'lijkt ongeïnteresseerd'.

Het is belangrijk te beseffen dat de lichaamstaal van iemand die blind of slechtziend is, niet overeen kan komen met hoe iemand het gesprek beleeft.

Kijk verder dan de visuele beperking

De visuele beperking springt vaak meteen in het oog. Dat kan gemakkelijk verbloemen dat er bijkomende problemen zijn die ook -of zelfs meer- aandacht verdienen.

Mensen hebben het zelf vaak liever over hun visuele beperking dan over bijkomende psychische problemen, sociale problemen of gedragsproblemen door bijvoorbeeld niet-aangeboren hersenletsel.

Juist een combinatie van beperkingen maakt het leven complex.

Het kan meer tijd kosten om de werkelijke problemen en behoefte aan ondersteuning goed in beeld te krijgen als iemand ook blind of slechtziend is.

Om een beeld te krijgen kunt u vragen naar voorbeelden van concrete situaties.

Soms is blind of slechtziend zijn niet het enige probleem.

www.robertcoppes.nl


Robert Coppes Stichting
VOOR MENSEN MET EEN VISUELE FUNCTIEBEPERKING

Vasmeersstraat 38a, 5261 TD Vught | Telefoon: (073) 657 91 57 | info@robertcoppes.nl

Verslag (ook) op andere manier uitbrengen

Van het keukentafelgesprek komt een verslag. Gebeurt dat op papier? Realiseer je dan dat mensen die blind/slechtziend zijn dat vaak niet zelf kunnen lezen en dus daar ook al hulp bij nodig hebben. Vraag liever hoe iemand het verslag wil ontvangen. Soms kan een print in grote letters al veel betekenen, per mail kan fijn zijn voor mensen die de tekst door een computer laten voorlezen. Tegen kostprijs is informatie ook in braille om te zetten bij de Robert Coppes Stichting.

Besef dat informatie snel gemist wordt

Mensen die blind of slechtziend zijn missen veel informatie. Dat kan gaan om voorlichting rond voorzieningen, de Wmo, maar ook bijvoorbeeld over wat er te doen is in de eigen omgeving. Folders, huis-aan-huis bladen en andere geschreven media, posters, facebook, bereiken de meeste mensen met een visuele beperking niet. Dat zorgt voor een informatieachterstand die participeren moeilijker maakt.

De participatieladder.....

Hoe vind je die als je blind of slechtziend bent?

www.robertcoppes.nl


Robert Coppes Stichting
VOOR MENSEN MET EEN VISUELE FUNCTIEBEPERKING

Vasmeersstraat 38a, 5261 TD Vught | Telefoon: (073) 657 91 57 | info@robertcoppes.nl

Meer weten, vragen of advies nodig?

We helpen graag om keukentafelgesprekken (nog) beter te laten verlopen. We denken graag mee, delen onze kennis graag. Neem bij vragen contact op met Maria Philipsen-Wilke via 073 6569157 of per e-mail: mphilipsen-wilke@robertcoppes.nl

Over de Robert Coppes Stichting

De Robert Coppes Stichting ondersteunt mensen die blind of slechtziend zijn om het leven te leven zoals zij dat zelf graag willen.

We geven specialistische ondersteuning bij wonen, werk en dagbesteding.

Dat doen we 'Eigen-wijs', betrokken en kleinschalig. 'Op z'n Coppes' noemen we dat.

In Vught hebben we een aantal woonvoorzieningen en drie locaties voor dagbesteding. In heel Zuid-Nederland geven we ondersteuning aan mensen thuis zodat ze zelfstandig kunnen blijven wonen.

Meer informatie is te vinden op:

www.robertcoppes.nl